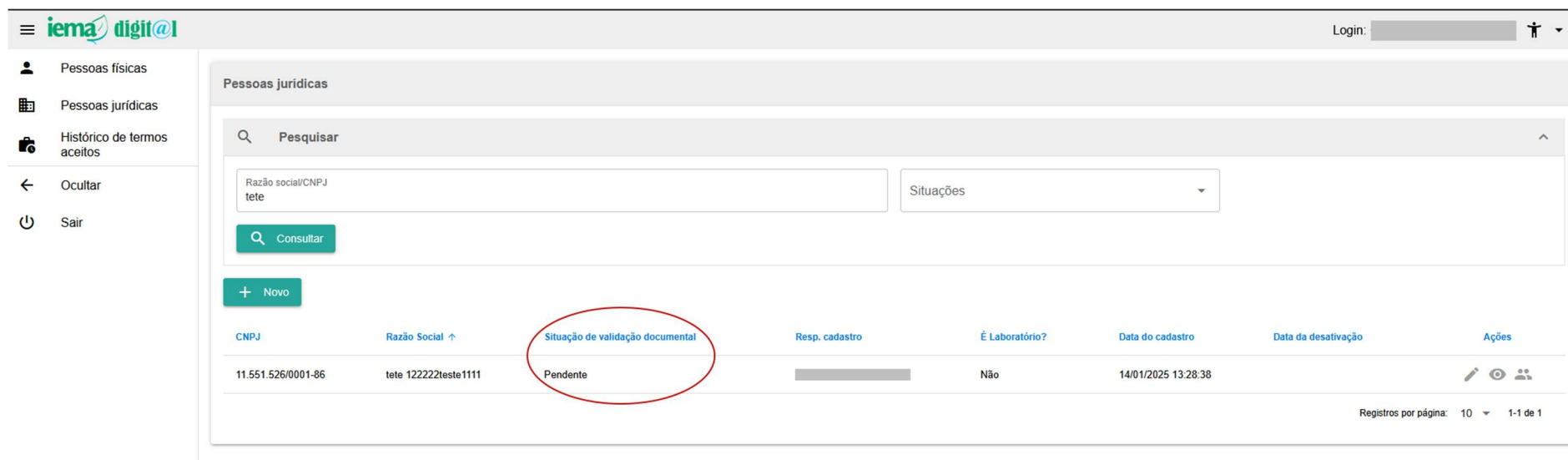


# DÚVIDAS FREQUENTES

## CADASTRO ÚNICO DE CLIENTES AMBIENTAIS - CUCA

❑ **DÚVIDA 01:** Minha EMPRESA (Pessoa Jurídica) não aparece no SIMPA.

Isso ocorre porque o cadastro da empresa no CUCA ainda não foi finalizado. É **obrigatório** informar os **dados da empresa e representantes legais** para que o IEMA valide os dados. Consulte a Situação da empresa acessando a tela abaixo, observe o campo em destaque, se informar a situação Pendente, significa que o IEMA ainda não validou os documentos que você informou:



The screenshot shows the IEMA digit@l interface. On the left is a navigation menu with options: 'Pessoas físicas', 'Pessoas jurídicas', 'Histórico de termos aceitos', 'Ocultar', and 'Sair'. The main area is titled 'Pessoas jurídicas' and contains a search bar with the text 'Razão social/CNPJ tete' and a dropdown menu for 'Situações'. Below the search bar is a 'Consultar' button. A '+ Novo' button is also visible. A table lists search results with columns: 'CNPJ', 'Razão Social ↑', 'Situação de validação documental', 'Resp. cadastro', 'É Laboratório?', 'Data do cadastro', 'Data da desativação', and 'Ações'. The first row shows CNPJ 11.551.526/0001-86, Razão Social tete 122222teste1111, and Situação de validação documental Pendente (circled in red). The bottom right corner indicates 'Registros por página: 10' and '1-1 de 1'.

CNPJ	Razão Social ↑	Situação de validação documental	Resp. cadastro	É Laboratório?	Data do cadastro	Data da desativação	Ações
11.551.526/0001-86	tete 122222teste1111	Pendente		Não	14/01/2025 13:28:38		

❑ **DÚVIDA 02:** Quais documentos são necessários informar para minha empresa ficar ativa no CUCA?

Clique no botão Representantes como indicado abaixo

**Pessoas jurídicas**

Pesquisar

Razão social/CNPJ  
tete

Situações

Consultar

+ Novo

CNPJ	Razão Social ↑	Situação de validação documental	Resp. cadastro	É Laboratório?	Data do cadastro	Data da desativação	Ações
11.551.526/0001-86	tete 12222tete1111	Pendente		Não	14/01/2025 13:28:38		

Registros por página: 10 1-1 de 1

O exemplo abaixo é um **erro típico** de cadastro incompleto onde apenas o consultor ambiental é informado como representante da empresa e possui Situação dos documentos pendente.

Representantes

Empresa: tete 12222teste1111 / 11.551.526/0001-86

Responsável pelo cadastro: [Redacted] Situação de validação documental: Pendente

Atenção! Somente os sócios/representantes legais/consultores ambientais que tiverem o cadastro no portal poderão ser vinculados à empresa.

CPF/CNPJ [Redacted] Nome pesquisado [Redacted] ADICIONAR

CPF/CNPJ	Nome	Tipo	Situação dos documentos	Situação do cadastro	Data da vinculação	Data de desvinculação	Ações
[Redacted]	[Redacted]	Consultor ambiental	Pendente	Ativa	14/01/2025 13:28:38		[Redacted]

OBS.: As pessoas físicas devem se cadastrar no Acesso Cidadão e aceitar o termo de privacidade deste portal para usar os sistemas do IEMA.

Clique no botão destacado abaixo para saber quais documentos foram informados.

Representantes

Empresa: tete 12222teste1111 / 11.551.526/0001-86

Responsável pelo cadastro: [Redacted] Situação de validação documental: Pendente

Atenção! Somente os sócios/representantes legais/consultores ambientais que tiverem o cadastro no portal poderão ser vinculados à empresa.

CPF/CNPJ [Redacted] Nome pesquisado [Redacted] ADICIONAR

CPF/CNPJ	Nome	Tipo	Situação dos documentos	Situação do cadastro	Data da vinculação	Data de desvinculação	Ações
[Redacted]	[Redacted]	Consultor ambiental	Pendente	Ativa	14/01/2025 13:28:38		[Redacted]

OBS.: As pessoas físicas devem se cadastrar no Acesso Cidadão e aceitar o termo de privacidade deste portal para usar os sistemas do IEMA.

Será exibido uma tela como abaixo informando os documentos que o representante da empresa tem vinculados e sua Situação (Aceitos ou não). Ao selecionar um item no campo Tipo a mensagem em destaque na cor vermelha indicará quais são os documentos obrigatórios para cada Tipo de Representante selecionado.

Editar dados ✕


**SALVAR**

CPF/CNPJ  Nome


Tipo \*  
Consultor ambiental

Para consultor ambiental devem ser anexados a procuração e o documento de identificação com foto, se for o primeiro responsável cadastrado na empresa o "Contrato social (ou Nomeação no DIO em caso de empresa pública)" deve ser informado.

**Informe documentos que comprovem o vínculo com a empresa**

Anexo \*  

Tipo \*  Validade da procuração \*  **ADICIONAR**

Nome	Tipo	Validade	Situação	Ações
 Sem dados disponíveis				

**Informe o(s) processo(s) que o representante poderá ter acesso**

Número do processo  **ADICIONAR**

Número do processo	Data da vinculação	Data da desvinculação	Ações
--------------------	--------------------	-----------------------	-------